



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ / สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง โทรศัพท์ ๐๓๒ - ๔๙๓๕๑๔
ที่ พบ ๗๓๔๐๑/๒๒๖ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค.๖๕- มี.ค.๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วงจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลต้นมะม่วงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๕ - มี.ค.๖๕) มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

มีจำนวน ๖ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	อาคาร ที่พักอาศัย
๒	ร้องเรียนเป็นหนังสือ	ที่ดินเอกชน
๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๔	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทางสาธารณประโยชน์
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทางสาธารณประโยชน์
๖	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	เหตุรำคาญ

ทั้งนี้ได้แนบเอกสารแบบสรุป การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้


/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. ประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๔ – มี.ค.๖๕) มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง มีจำนวน ๖ ราย และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

๒. เห็นควรออกประกาศ สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวโชติรส ทิมหอม)

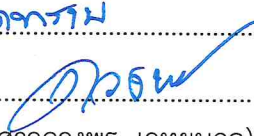
นิติกรชำนาญการ

/ข้อคิดเห็น...

ข้อคิดเห็น

- เห็นด้วยที่เสนอ ทศน
เพื่อโครงการ

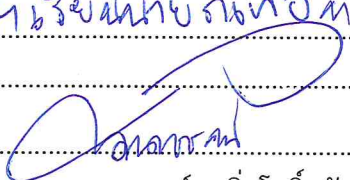
(ลงชื่อ)


(นางสาวดวงพร เวทย์นุกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

- เห็นด้วยที่เสนอ ทศน

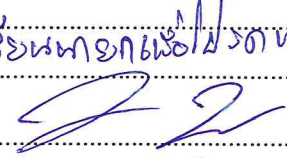
(ลงชื่อ)


(นางสาวกมนทรศน์ กลิ่นโพธิ์กลับ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ข้อคิดเห็น

- เห็นด้วยที่เสนอ ทศน

(ลงชื่อ)



(นายมนต์ชัย สุวรรณเนตร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

ร้อยตำรวจตรี


(กนกศักดิ์ มุทธากาญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

แบบสรุป การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๕)

ที่	เรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ชื่อผู้มาติดต่อ/เบอร์โทร	การดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แก้ไขเพิ่มเติม
๑	ผู้อาศัยบ้านเลขที่ ๑๒๐/๑๑-๑๒ หมู่ ที่ ๖ ต.ต้นมะม่วง ได้ต่อเติมห้องน้ำ และมีกรตัดพดลระบายอากาศดีไว้ตรงกำแพงหันออกทางบ้านผู้ร้องเรียน	ผู้ร้อง นายศรายุทธ สาเรือง ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง เอกสารคำร้องของ อบต.	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งเจ้าของผู้อาศัยปรับปรุงแก้ไขปรับปรุง รายงานผล แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ	๑๔ ม.ค.๖๕	๔	ไม่มี
๒	ผู้อาศัยอยู่ในหมู่บ้านเมืองเพชรวิลล่า จำนวน ๓ หลังคาเรือน ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมซึ่งภายในบ้าน เนื่องจากน้ำไหลจากที่ดินข้างเคียงที่สูงกว่า	ผู้ร้อง นายทีปกร ยิ้มน้อย ช่องทาง ร้องทุกข์เป็นหนังสือ ถึงนายก อบต.	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งเจ้าของที่ดินข้างเคียงทราบปัญหา และให้ช่วยบรรเทาความเดือนร้อน รายงานผล แจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ	๑๗ ก.พ.๖๕	๓	ไม่มี
๓	ร้องเรียน ร้านอาหารปลาเผา เปิดเครื่องเสียง เสียงดัง	ผู้ร้อง น.ส.กรกช ศรีบุญสม ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ ดำเนินการแจ้งเจ้าของร้านอาหารดังกล่าว แก้ปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้อาศัยใกล้เคียง รายงานผล แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ	๒๓ ก.พ.๖๕	๑	ไม่มี
๔	ร้องเรียนบ้านพักอาศัย ตรงข้าง ส้วมหลังคาน้ำออกมารุกล้ำทางสาธารณประโยชน์ ขอให้รื้อถอน	ผู้ร้อง กฤษณะ ธดากุล ช่องทาง ร้องเรียนด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งให้เจ้าของบ้านหลังดังกล่าวทำการรื้อถอนภายใน ๑๕ วัน รายงานผล แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ	๘ มี.ค.๖๕	๑	ไม่มี

แบบสรุป การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ - มี.ค. ๖๕)

ที่	เรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์	ชื่อผู้มาติดต่อ/เบอร์โทร	การดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แก้ไขเพิ่มเติม
๕	มีบุคคลสร้างโรงเรือนบนทาง สาธารณประโยชน์ ซอยโรงโสด	ผู้ร้อง นมณัฐ อักษรลิตส์นิตติ	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้งผู้ก่อสร้างโรงเรือนบนทาง สาธารณะทราบ และให้ดำเนิน รื้อถอน โดยขอระยะเวลา ๓ เดือน โดยเจ้าหน้าที่ติดตาม และ รายงานผล แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ	๑๐ มี.ค.๖๕	ทันที	ไม่มี
๖	ผู้ประกอบการขายถ่านไม้ ก่อให้เกิดผง่ายฟุ้งกระจาย เป็นเหตุให้เพื่อนบ้านร้องเรียน	ผู้ร้อง ร้องทางโทรศัพท์สำนักงาน	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้งผู้ประกอบการทราบ ปรับปรุงแก้ไข รายงานผล	๒๒ มี.ค.๖๕	ทันที	ไม่มี

ผู้รายงาน นางสาวโชติรส ทิมหอม
 นิติกรชำนาญการ